

Koudeseminaar is een gezondheidsinstituut van Kou en Adem, het wordt georganiseerd door M.R.S. Tjon-A-Tsien, CRKBO geregistreerde docent en is een CRKBO geregistreerde instelling.

Inschrijving

Door de inschrijving voor een workshop, opleiding, training of evenement van Koudeseminaar ga je een overeenkomst aan voor de duur van de betreffende activiteit, zoals vermeld in de informatie en verklaar je je akkoord met de voorwaarden zoals hier vermeld. Indien er specifieke voorwaarden van toepassing zijn, dan zijn deze vermeld in de informatie van de betreffende activiteit. De diensten en ondersteuning voortvloeiend uit deze overeenkomst zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. De overeenkomst komt tot stand zodra de betaling ontvangen is en de ontvangst daarvan is bevestigd door Koudeseminaar. De bevestiging ontvang je via de e-mail. Er geldt een bedenktijd van 14 werkdagen vanaf het moment van aanmelding. Binnen die termijn kan je de overeenkomst zonder opgaaf van redenen ontbinden door tijdig bericht aan Koudeseminaar te sturen. Als u tot inschrijving van een activiteit overgaat is de overeenkomst voor de totale duur van toepassing, tot aan het behalen van je eventuele certificaat, mocht dat van toepassing zijn.

Vragen

Wij beantwoorden vragen van administratieve aard of met betrekking tot het onderwijs binnen een termijn van 2 weken.

Kosten

Kosten voor de betreffende activiteit zijn inclusief alle vooraf aangegeven contacturen en materialen, tenzij anders vermeld. Extra contacturen, materialen, eten en drinken zijn niet inbegrepen, tenzij nadrukkelijk vermeld.

Cursusmateriaal

Indien gebruik wordt gemaakt van cursusmateriaal (geschreven, digitaal, audio en/of video), dat wordt dit gedurende de activiteit verstrekt door Koudeseminaar. Deze materialen zijn allen beschermd door de wet van copyright en behoren Koudeseminaar toe. Deze mogen niet worden gereproduceerd, digitaal of op andere wijze, of aan derden worden verstrekt zonder nadrukkelijke toestemming van Koudeseminaar.

Betaling

De volledige kosten van een activiteit zijn altijd vooraf inzichtelijk via de website van Koudeseminaar of worden vantevoren per e-mail kenbaar gemaakt. Deze dienen voldaan te worden middels een betaling via de website (iDeal) of in overleg op andere wijze.

In overleg met Koudeseminaar kan een betaling in termijnen plaatsvinden. In dat geval is je inschrijving definitief zodra de eerste van de drie betalingen is ontvangen.

Koudeseminaar garandeert dat je cursusgeld tijdens de activiteit niet wordt gewijzigd. Indien je niet aan de overeengekomen betalingsverplichting voldoet, kan Koudeseminaar toegang tot de training of activiteit tijdelijk onderbreken tot de achterstand in betaling is ingelopen. Indien Koudeseminaar een incassoprocedure start, wordt de vordering uitgebreid tot het gehele bedrag aan nog te betalen kosten aangevuld met incasso- en bijkomende kosten. Je blijft te allen tijde zelf aansprakelijk voor nakoming van je betalingsverplichting inzake lesgeld en overige kosten. Koudeseminaar is niet verantwoordelijk voor de actualiteit van de studiematerialen indien de opleiding door een vordering enige tijd heeft stilgestaan, aanschaf van vernieuwd studiemateriaal komt voor jouw rekening.

Duur van de opleiding

De duur van een training, workshop of andere activiteit is van tevoren inzichtelijk kenbaar gemaakt in de informatie over de betreffende activiteit. Inclusief eventuele stages als die onderdeel daarvan zijn. Bij overmacht zal onderling gezocht worden naar een passende oplossing.

Certificering

Een certificaat van afronding zal worden verstrekt na volledige afronding van het gehele programma waarvoor is ingeschreven. Er geldt een aanwezigheidsplicht van 100%, tenzij anders overeengekomen/na evt overleg. Bij afwezigheid door ziekte/overmacht is een student zelf verantwoordelijk voor het inhalen van de betreffende lesstof.

Annuleringsregeling

Bij afzeggen/annuleren is de annulerings regeling van toepassing.

Klachtenprocedure

Koudeseminaar doet er uiteraard alles aan om fouten tijdens de opleiding en het lesmateriaal te voorkomen. Mocht er desondanks iets niet in orde zijn meld dat dan het liefst zo spoedig mogelijk (binnen 7 dagen). Koudeseminaar zal alles in het werk stellen de klacht zo spoedig mogelijk en natuurlijk naar volle tevredenheid te verhelpen. We reageren binnen 1 week en handelen klachten binnen 4 weken af. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, zal de student hiervan binnen vastgestelde termijnen in kennis worden gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht; bovendien wordt er een indicatie worden gegeven wanneer men verwacht uitsluitel te kunnen geven.

Voor klachten en of opmerkingen kan je de organisator (Koudeseminaar) telefonisch of per email bereiken. Een eventuele aanspraak op schadevergoeding zal nooit hoger zijn dan het door u betaalde lesgeld.

Klachten worden vertrouwelijk behandeld en geregistreerd en bewaard (minimaal 5 jaar) door Koudeseminaar.

Als u er met ons en met bemiddeling door de klachtenfunctionaris niet uit komt, kunt u een uitspraak over uw klacht vragen bij de geschilleninstantie huisartsenzorg. Deze onafhankelijke commissie bestaat uit een voorzitter (jurist) en uit leden namens de patiënten en uit leden namens de huisartsen. De commissie wordt bijgestaan door een ambtelijk secretaris die ook jurist is.

Het oordeel van de geschilleninstantie is bindend. Meer informatie kunt u in de [folder](#) online vinden en op www.skge.nl

Aansprakelijkheid

Koudeseminaar, noch de Docenten van de opleiding, noch eventuele mentorcoaches, zijn aansprakelijk voor schade ontstaan door deelname, verlies of diefstal. Deelname vindt op eigen risico plaats.

Vertrouwelijkheid van gegevens

Alle informatie die door cliënten, studenten, deelnemers, docenten verstrekt wordt vooraf of tijdens de opleiding is strikt vertrouwelijk en wordt als zodanig behandeld door Koudeseminaar en docenten en medewerkers in opdracht van Koudeseminaar. Deze zullen niet worden gedeeld met derden tenzij na nadrukkelijke toestemming van de direct betrokkenen en Koudeseminaar.

Bescherming persoonsgegevens

In het kader van de Wet bescherming persoonsgegevens maken we je er op attent dat de door jou verstrekte gegevens zoals naam, adresgegevens en andere persoonlijke details onder strikte geheimhouding worden opgenomen in de administratie. Volgens het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) geldt er geen meldingsplicht voor deze gegevens. Adresgegevens worden alleen gebruikt om je te blijven informeren over de opleidingen of daaraan gerelateerde informatie. Koudeseminaar verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden.

Wijziging van voorwaarden

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen kunnen de inschrijfvoorwaarden door Koudeseminaar worden gewijzigd. Koudeseminaar zal wijzigingen minimaal twee weken voor de ingangsdatum publiceren op de website.

Annuleringsregeling

Afzegging door klanten

Individuele sessies:

bij afzeggingen binnen 24 uur wordt de volledige sessie in rekening gebracht.

Dag(deel)-/Weekendworkshops:

bij afzeggingen binnen twee weken voor aanvang van de workshop wordt 50% van de totale prijs ingehouden. Bij afzeggingen binnen een week voor aanvang van de workshop wordt 100% van de workshopprijs in rekening gebracht.

Programma's van 3-5 dagen:

voor afzeggingen binnen een kalendermaand voor aanvang van de eerste dag van de training/workshop wordt 50% van het totale bedrag in rekening gebracht. Voor afzeggingen binnen 2 weken voor aanvang van het programma wordt 100% van het totale workshopbedrag in rekening gebracht.

Programma's van 6 of meer dagen:

voor afzeggingen binnen twee kalendermaanden voor aanvang van de eerste dag van de training/workshop wordt 50% van het totale workshopbedrag in rekening gebracht. Voor afzeggingen binnen 1 kalendermaand voor aanvang van het programma wordt 100% van het totale workshopbedrag in rekening gebracht.

Bij overmacht kan het lesgeld worden doorgeschoven naar een volgend soortgelijk of groter programma* binnen 12 maanden. De bijdrage voor eventuele overnachtingen en maaltijden dient dan opnieuw voldaan te worden. Het lesgeld kan ook aan een andere persoon voor hetzelfde programma van dezelfde datum worden doorgegeven, in overleg met de trainer.

* bijvoorbeeld van een driedaags programma naar een week.

Voor alle activiteiten geldt: Mochten bij de kosten van een activiteit eventuele overnachtingen/maaltijden zijn inbegrepen, dan kunnen deze niet worden doorgeschoven naar een andere activiteit. Wanneer Koudeseminaar de kosten voor overnachting/maaltijden van een deelnemer door derden niet kan annuleren, dan zal Koudeseminaar deze kosten op de betreffende deelnemer in rekening brengen.

Afzegging door Koudeseminaar

Bij sommige programma's geldt er een minimum aantal deelnemers. Indien deze minimuminschrijving niet wordt gehaald, kan de workshop kosteloos afgezegd worden en het workshopgeld/ lesgeld binnen 14 werkdagen zal aan u worden geretourneerd.

In alle andere gevallen behoudt Koudeseminaar zich het recht voor om programma's af te zeggen. Hierbij zal het workshopgeld/ lesgeld tevens worden teruggestort of kan deze in onderling overleg worden overgedragen naar een volgend programma.

Afzeggingen vanuit Koudeseminaar zullen ruim van tevoren aan u doorgegeven worden, met een minimum van twee weken voor aanvang van de weekprogramma's. Voor de kortere programma's geldt een afzeggingstermijn van minimaal 3 werkdagen. Uiteraard doe ik alles wat mogelijk is om het je zo vroeg mogelijk te laten weten.